KLACHTENFORMULIER

klant

Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoon	

Datum	
Klantnr	
E-mail	

Wat verstaan wij onder een klacht: Een klacht is iedere uiting van ongenoegen afkomstig van de klant in relatie direct en/of indirect tot Hair,Wigs & Cosmetics Centre

Uw klacht (en) is/zijn :

0	Misleidend verkoopgesprek	0	Reparaties	0	Wachtruimte
0	Foutieve overeenkomst	0	Cosmetica	0	Sanitair
0	Haarwerk ondeugdelijk	0	Service	0	Balie
0	Prijzen	0	Personeel	0	Boxen
0	Levertijd	0	Afspraak agenda	0	Kanttoor
0	Behandeling	0	Parkeervoorziening	0	Iets anders

Hieronder heeft u de ruimte om uw klacht (en) nader toe te lichten:

Wat zou volgens u een redelijke oplossing voor uw klacht kunnen zijn:

Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden opgelost dan heeft u altijd nog de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de klachtenbemiddelingscommissie van de HSBN of aan de klachtencommissie van de ECKG. Kijk voor meer informatie op onze website www.hwcc.nl

Alle produkten en diensten worden geleverd conform de leveringsvoorwaarden